

Abina Webdesign: Betingelser og vilkår

Innhold

1. Parter
2. Oppdraget
3. Betaling og Kostnader
4. Ansvar
5. Endring av betingelser og vilkår

Parter

ABINA: Senathirajah IKT, org. nr.: 988 963 712.

KUNDE: Person eller bedrift som avtale blir inngått med, for levering av webdesign og/eller webutviklingstjenester.

Oppdraget

Oppdraget omfatter det som er avtalt mellom KUNDE og prosjektleder/selger på vegne av ABINA. Epost fungerer som bekreftelse på avtale. Hvis ønskelig kan KUNDE få tilsendt skriftlig avtale.

Oppdraget starter når forskudd er innbetalt.

ABINA leverer ikke domene og webhotell som en del av løsningene da de fleste av våre kunder allerede har dette. Hjelp til å bestille dette vil bli gitt om nødvendig.

ABINA reserverer rett til å kredittsjekke KUNDE.

KUNDE er inneforstått med at det ved endringer av avtale kan bli tilleggskostander.

ABINA tar forbehold om at oppgitt leveringstid kan påvirkes av faktorer relatert til oppdraget og/eller eksterne faktorer (Dette inkluderer, men er ikke begrenset til: produksjon av nytt design, endringer av avtale og forsinkede leveranser fra tredjepartsleverandører).

KUNDE er ansvarlig for alt av innhold på nettstedet. ABINA leverer ikke innhold, selv om veiledning og råd vil bli gitt.

ABINA vil inkludere diskret link til www.abina.no og/eller designer på alle nettsted.

SUPPORT: for alle løsninger gjelder 2 uker med support. Support innebærer hjelp til endre og oppdatere innhold. For Aktiv løsningen inkluderer det også hjelp til å komme i gang med publiseringsløsningen.

Betaling og Kostnader

Forskudd: 30% for beløp over 10000 NOK. 50% for beløp under 10000 NOK. 100% for beløp under 1000 NOK. Resterende sum betales etter levering.

ABINA reserverer rett til å stenge nettsted ved manglende betaling og igangsette inkasso, om ikke annet er/blir avtalt.

Faktura sendes via e-post. KUNDE er ansvarlig for at epost adresse til enhver tid er riktig. Vanlig papirfaktura kan sendes om ønskelig, men et gebyr på 35 NOK vil faktureres. Ved forsinket betaling vil lovbestemte gebyrer påbeløpe.

Ved eventuelle kanselleringer av oppdrag vil det bli fakturert for utført arbeid frem til kansellasjon.

KOSTNADER for endring/oppdatering av innhold: I supportperioden er det ingen kostnader for dette. Etter supportperioden er prisen på oppdatering og endring av innhold 35 NOK per påbegynte 15min.

Ansvar

Partenes rettigheter og plikter etter avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Kunde

KUNDE plikter å ivareta at nettstedet ikke strider med norsk lov. KUNDE plikter selv å ta backup av sine webdata.

Abina

ABINA forplikter seg til å gjøre tjenestene ovenfor KUNDE så sikre og stabile som mulig.

ABINA forplikter seg til ikke å utlevere/selge kundeinformasjon til tredjeparter (unntatt der det er nødvendig, f.eks ved bestilling av domene), og kun bruke dette internt.

ABINA vil respektere KUNDES rettigheter overfor innhold på dennes hjemmesider og vil ikke misbruke dette.

ABINA praktiserer taushetsplikt overfor KUNDE og vil ikke utlevere informasjon unødvendig (unntak inkluderer, men er ikke begrenset til, utviklere, designere og andre bragt inn for å fullføre oppdraget).

ABINA er ikke ansvarlig for skade og tap på/av nettsted og epost.

ABINA er ikke ansvarlig for innhold på nettsted og elektronisk postkasse (epost)

ABINA er ikke erstatningspliktig ved Force Majeure.

Endring av betingelser og vilkår

ABINA reserverer rett til å endre betingelser og vilkår. Oppdaterte betingelser og vilkår vil finnes på www.abina.no.